**Веха на пути к совершенству**

Категория: Мероприятия, публикации, события, проекты и достижения
Опубликовано: Пятница, 03 мая 2019, 15:50
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 32624

23-24 апреля 2019 года в Городской клинической больнице № 18 города Уфы проходил сертификационный аудит на предмет соответствия системы менеджмента качества требованиям стандарта ИСО 9001:2015. Аудит проводили международно-аттестованные эксперты систем менеджмента качества органа по сертификации «Русский Эксперт».

В ходе реализации проекта внедрения интегрированной системы менеджмента качества больница достигла соответствия требованиям стандарта ИСО 9001:2015 и стала первой городской медицинской организацией в Республике Башкортостан, вышедшей на сертификацию по данному стандарту. Сертификация подтверждает, что созданная и работающая система менеджмента качества эффективна и направлена на улучшение здоровья пациентов путем оказания доступной, качественной и безопасной медицинской помощи.

Конечно, победа не далась легко. Позади – долгий и трудный путь разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента качества, её совершенствования при поддержке опытных специалистов менеджмента качества в здравоохранении, консультантов-экспертов, внештатных аудиторов ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора: международного эксперта, директора проектов ООО «Международный инновационный консалтинг» Радомира Бошковича и генерального директора ООО «ЭкспертЗдравСервис» Евгения Князева.

Интегрированная система менеджмента качества внедряется в Городской клинической больнице № 18 г. Уфы с начала 2018 года. В больнице разработана своя политика, цели в области качества, миссия и ценности, строго придерживаясь которых коллектив добивается постоянно высокого уровня качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности. Все процессы медицинской деятельности проанализированы, оптимизированы и прописаны в документах, контроль исполнения которых проводится во время внутренних аудитов и с помощью выстроенной системы мониторинга.

Улучшение качества процессов медицинской деятельности в больнице идёт по всем направлениям, от внедрения идентификационных браслетов, хирургических чек-листов, маршрутизации и до наставничества в коллективе и формирования культуры качества, что в перспективе позволит поддерживать высокий уровень соответствия ожиданиям пациентов и создать устойчивый позитивный имидж медицинской организации.

Впереди у Городской клинической больницы № 18 г. Уфы долгие годы непрерывных улучшений, направленных на эффективное возвращение пациентов к активной жизни за счёт качественной медицинской помощи, оказываемой в комфортной и безопасной среде, для чего в больнице созданы надёжные организационная и культурная основы. Пожелаем коллегам успехов на этом благородном пути!


Phoca PDF

**Веха на пути к совершенству**

Категория: Мероприятия, публикации, события, проекты и достижения
Опубликовано: Пятница, 03 мая 2019, 15:50
Автор: Андрей Таевский
Просмотров: 32624

Обсудить в Телеграм

Обсудить вКонтакте

Каталог решений Здрав.Биз.

Всегда ваш, Андрей Таевский.



Phoca PDF