

Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175

---

Этой публикацией мы завершаем знакомство с авторскими технологиями комплексного анализа соответствия и управления соответствием в здравоохранении и медицинской деятельности в иллюстрированном текстовом формате. Видеоматериал [«Управление соответствием. Введение в технологию \(10.04.23\)»](#) был размещён 10 апреля 2023 года на [канале Здрав.Биз](#). Видео прикреплено внизу публикации.

Ранее опубликованные порции слайдов «Управление соответствием. Введение в технологию (10.04.23)» с комментариями:

«[01–15. Качество и требования](#)» – об основах управления, требованиях и стандартах, эволюции разрешительной системы, показателях качества деятельности, проблемах управления качеством.

«[16–28. Концепция и архитектура системы](#)» – предложена идеальная схема национального института добровольной сертификации, обозначены потребности отрасли в независимом институте концептуального уровня в области качества, в системах оценки соответствия и совершенных аналитических инструментах, а также в экспертных сообществах; предложена классификация оценочных принципов с необходимыми пояснениями.

«[29–46. Стандартизация показателей](#)» – рассмотрена проблема стандартизации показателей и изложено её решение, реализованное в авторской Автоматизированной системе оценки соответствия «ЭкспертЗдравСервис».

«[47–56. Дифференциация требований](#)» – разобрана проблема дифференциации требований, представлено её решение, продемонстрированы возможности настройки Автоматизированных экспертных технологических карт (АЭТК), аналитических инструментов СОС «ЭкспертЗдравСервис».

В заключительной части предлагается уделить внимание анализу динамики важнейших показателей как неотъемлемому компоненту управления качеством, а также таким вопросам, как роль систем оценки соответствия в институте добровольной сертификации, системе здравоохранения и профессиональном сообществе, выбор для них оптимальной технологической платформы, необходимости не только встроенной технической, но и методической поддержки пользователей в таких системах.

---

## **57. Динамический анализ соответствия**

Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175

### Динамический анализ соответствия

- Актуальное содержание блоков высшего и первого уровней, выведенное на отдельный лист и дополненное полями для сохранения моментальных срезов важнейших данных.

F13				=PR137											
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N		
1	MO			Наименование организации											
2	1			Регион, город											
3	2			Идентификация личности пациента											
4	3			СДС "Предложения РЗН по организации внутреннего контроля", управление соответствием											
5	ИЛ			Система идентификации личности пациента (ИЛП) в мед. организации (МО):											
6				Актуальные данные на дату:	04.02.23			14.01.23			04.02.23				
8				Система идентификации личности пациента (ИЛП):	PR-32	Дхт	КрНс	PR-32	Дхт	КрНс	PR-32	Дхт	КрНс		
9	*1	#		Организация системы идентификации личности пациента на всех этапах оказания МП	0,87	Да	0	0,78	Нет	0	0,87	Да	0		
10	*2	#		ИЛП при поступлении/обращении/госпитализации пациента	0,75	Нет	0	0,19	Нет	4	0,75	Нет	0		
11	*3	#		ИЛП в процессе оказ МП с исп. алгоритма идентиф. (вербально/при помощи браслетов	0,70	Нет	0	0,16	Нет	4	0,70	Нет	0		
12	*4	o		Идентификация личности пациентов при помощи браслетов	xxx			xxx			xxx				
13	*5	#		ИЛП и обеспеч. перевода при общ. /поступл. пациентов, не владеющих русским язы	0,75	Нет	0	0,25	Нет	0	0,75	Нет	0		
14	*6	o		Экспертная поправка	0,00			0,00			0,00				
15				Итого по блоку:	0,77			0,34			0,77				
18				1. Организация системы идентификации личности пациента (ИЛП) на всех этапах оказ	PR-49	Дхт	КрНс	PR-49	Дхт	КрНс	PR-49	Дхт	КрНс		
19	*1	#		Наличие регламентирующих документов (порядков, приказов) по вопросам ИЛП	0,88	Да	0	0,88	Да	0	0,88	Да	0		
20	*2	#		Регулярный аудит системы ИЛП	0,99	Да	0	0,71	Нет	0	0,99	Да	0		
21	*3	#		Система обучения персонала по вопросам ИЛП	0,75	Нет	0	0,75	Нет	0	0,75	Нет	0		
22	*4	o		Ответственные за ИЛП лица и их должностные инструкции	0,00			0,00			0,00				
23	*5	o		Итого по блоку:	0,00			0,00			0,00				
24	3			Итого по блоку:	0,87			0,78			0,87				
26				2. ИЛП при поступлении/обращении/госпитализации пациента:	PR-111	Дхт	КрНс	PR-111	Дхт	КрНс	PR-111	Дхт	КрНс		
27	*1	#		ИЛП при поступлении/госпитализации/обращении пациента в стационар	1,00	Да	0	0,33	Нет	4	1,00	Да	0		
28	*2	#		ИЛП при поступлении/обращении пациента в поликлинику	0,50	Нет	0	0,00	Нет	0	0,50	Нет	0		
29	*3	#		ИЛП при поступлении/обращении пациента в стоматологию	0,50	Нет	0	0,00	Нет	0	0,50	Нет	0		

- Возможность планировать улучшения и контролировать их реализацию в динамике.

Таевский Андрей Борисович. Управление соответствием: введение в технологию Активация 57

Рис. 57. Динамический анализ соответствия

Адекватное управление немислимо без динамического контроля состояния управляемых объектов – условий, процессов и результатов, если говорить о качестве деятельности и управлении качеством. Концептуально управление качеством опирается на динамический анализ соответствия. В системах менеджмента качества важную роль играет процесс закрытия несоответствий, включающий в себя коррекцию – их непосредственное устранение, анализ их причин и реализацию мер по их предотвращению – т.н. корректирующих действий. С недавних пор про это прознал и регулятор. В приказе Минздрава №785н с требованиями к организации и

Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175

проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинских организациях «ухудшение показателей» является основанием для внеплановых проверок. Ещё раньше сходные положения появились в парадигме риск-ориентированного надзора, в т.ч. в отношении мероприятий, проводимых в рамках государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Это разумно, но для того, чтобы динамический анализ показателей был эффективным, нужно правильно расставлять приоритеты – постоянно контролировать всё не получится, да и не имеет смысла. В иерархической системе оценки соответствия «ЭкспертЗдравСервис» всё важное находится в блоках высшего и первого уровней, оставаясь при этом связанным со всеми конечными показателями. Производимые экспертом изменения значений конечных показателей меняют значения промежуточных и итоговых показателей и, соответственно, общую картину. Можно на отдельных листах сохранять актуальные «срезы» состояния важнейших параметров. Технически это реализовано довольно просто: текущие значения показателей, находящихся в блоках высшего и первого уровней, выводятся в отдельный столбец, откуда их в любой момент можно скопировать и в виде значений вставить в следующий пустой отформатированный столбец. Далее эти датированные актуальные «срезы» можно сопоставлять друг с другом и отслеживать динамику показателей. Ячейки, заслуживающие особого внимания – с «выдающимися» результатами, с резкими изменениями значений и т.д., можно подкрашивать различными цветами. Наглядное отображение изменений важнейших параметров даёт возможность выявлять проблемные зоны и планировать улучшения, вырабатывать управленческие решения и контролировать их реализацию. Аналогичным образом, меняя значения конечных показателей на ожидаемые, можно прогнозировать эффективность мер по улучшению деятельности.

---

**58. Встроенная справочная система. Техническая поддержка**

Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175

### Встроенная справочная система. Техническая поддержка

E27										Прочтите все справки "паспортной" части карты перед началом работы!												
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T			
1	MO	Наименование организации													Данные для							
2	1	Регион, город			Дата экспертизы:			05.02.23		сводного реестра												
3	2	АЭТК СДС ЭКСПЕРТЗДРАВСЕРВИС			Документы:			ПрактРегРЭН Сташи		КодМО:		1395										
4	3	Идентификация личности пациента													ПрактРегРЭН Полико		Мощн.:	5				
5	4	КАТЕГОРИЯ ----->			0			Проводк инф. ОВД		ПС:		0.00										
6	5	Накопительная ячейка ----->			0.47			Треб. к оргПр-ВККв8V		Катег.:		0										
7	6	ПОКАЗАТЕЛЬ СООТВЕТСТВИЯ (ПС) ----->													0		Разд 1:		0.00			
8	7																Разд 2:		0.87			
9	8	Ограничить карту установленными требованиями? ---->			да					Разд 3:		0.75										
10	9	Форма собственности медицинской организации (ФСМО) ---->			государственная					Разд 4:		0.70										
11	10	Условия оказания медицинской помощи (УслМП) ---->			смешанные (ас)					Разд 5:		xxx										
12	11	Медицинская организация работает в системе ОМС? ---->			да, в ОМС					Разд 6:		0.75										
13	12	Возрастной контингент пациентов ---->			смешанный (дв)					Разд 7:		0.25										
14	13	Штатная численность медицинского персонала ---->			от 81 до 200					Разд 8:		0.00										
15	14	Мощность поликлиники, посещ в смену (при отсутствии: min) ---->			от 201 до 500																	
16		Мощность стационара, общее число коек (в отсутствие: min) ---->			от 41 до 80																	
17		Профильные подразделения (в т.ч. узкопрофильные):										Подразд со специфичными условиями:										
18		хирургические (1) ----->			есть			физиотерапевтические (1) ---->			есть											
19		родовспоможения (2) ----->			есть			эндоскопические (2) ---->			есть											
20		анестезиологии и реанимации (3) ----->			есть			лучевой диагностики (3) ---->			есть											
21		терапевтические (4) ----->			есть			патологоанатомические (4) ---->			есть											
22		инфекционные (5) ----->			есть			лабораторной диагностики (5) ---->			есть											
23		психиатрические (6) ----->			есть			косметологические (6) ---->			есть											
24		профилактики и реабилитации (7) ----->			есть			стоматологические (7) ---->			есть											
25		диагностические (8) ----->			есть			офтальмологические (8) ---->			есть											
26		скорой медицинской помощи (9) ----->			есть			аптечные (9) ---->			есть											
27		Прочтите все справки "паспортной" части карты перед началом работы!																				
28		ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА																				
29		Для прочтения справки целику																				
30		Система идентификации личности пациента (ИМП) в мед. организации (МО):																				
31		ИМП / ЗЭС / МЗ / ПР / ОН / МК / У.ЗЭС / У.МЗ / У.ПР / ПрР.Стц / ПрР.Анб / ПрР.Стом / ПрР.СМП																				

- Справок можно сделать сколько угодно и нужно для дела.

Таевский Андрей Борисович. Управление соответствием: введение в технологию

Активация 58

Рис. 58. Встроенная справочная система. Техническая поддержка

Пользовательская инструкция, конечно, должна быть, однако чем больше технических особенностей разъяснено пользователю непосредственно в оболочке в форме подсказок, тем легче идёт освоение продукта, тем меньше он сделает ошибок, и тем реже ему придётся обращаться за помощью к разработчику, а тому тратить своё время. Встроенная справочная система совершенно точно необходима. В АЭТК системы оценки соответствия «ЭкспертЗдравСервис» важные технические моменты общего характера разъясняются в «нумерованных» справках, расположенных слева в паспортной части первого (крайнего левого) листа книги электронных

Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175

таблиц, а частные моменты – там, где это необходимо. Для того, чтобы прочитать справку целиком, нужно выделить ячейку и «растянуть» строку формул на нужную высоту. Все справочные ячейки в системе выделены салатовым.

### 59. Встроенная справочная система. Методическая поддержка

**Встроенная справочная система. Методическая поддержка**

- Справки могут быть нескольких типов.
- Например, технические, облегчающие освоение богатого функционала АЭТК:
  - Или поясняющие содержание оценочных критериев, когда это необходимо.
  - Или содержащие полную формулировку требования с указанием источника:
- Также можно давать рекомендации относительно того, каким образом можно (лучше) достичь соответствия в чём-либо или где найти полезную информацию.

К сведению пользователей. В зелёных ячейках - справки и пояснения. Иногда это довольно много текста. Раскройте строку формул, чтобы прочитать справку целиком. Настройка карты осуществляется выбором подходящих позиций из выпадающих списков в ячейках фиолетового цвета. Выбранным позициям соответствуют коды в скрытых столбцах V - AC, которые используются для автоматического включения и выключения показателей. Не удаляйте строки или столбцы и не перетаскивайте ячейки мышью!

A	B	CD	E	F	G	H	I	J	K	L	M	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL
1	MO		Наименование организации							Данные для										
2	1		Регион, город				Дата экспертизы	05.02.23		сводного реестра										
3	2		АЭТК «Эпидемиологическая безопасность»	Документы	СекцияВ	3	36.84		КодМО	1396										
4	3		СДС ЭКСПЕРТДРАВСЕРВИС		СП	2	1	36.78	-2	Мощи	5									
5	4			КАТЕГОРИЯ	→	0	СекцияВ	2	1	36	ПС	0.00								

A	B	CD	E	F	G	H	I	J	K	L	M	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AM	AN
42												Кэф:									
43			8.1 Организация системы профилактики ИСМП в МО, в т.ч.																		
44	1		Ответственность рук МО за орг и провед меропр по профил ИСМП	(*)					Справка	0.00	Нет	2									
45	2		Организационная структура системы профилактики ИСМП						Справка	0.00	Нет	3									
46	3		Наличие, состав, режим работы и полномочия комиссии по профил ИСМП						Справка	0.00	Нет	5									
47	4		Функции комиссии по профилактике ИСМП						Справка	0.00	Нет	5									
48	5		Наличие предусмотренных локальных нормативных документов						Справка	0.00	Нет	6									
49	6		Разраб и провед проф меропр напр на предотвращ возн и сниж распр ИСМП						Справка	0.00	Нет	6									
50	7		Распределение полномочий по профил ИСМП, ответственные лица						СП 6111	0.00	Нет	1									
51	8		Осущ меропр по проф ИСМП и обесп экзд безоп МД МР(др раб МО в						Справка МК 22	0.00	Нет	1									
52	9								(*) не входит		0										
53			Показателей (вкл.)	8	Результат:	0.00	Сумма баллов:	0.00			0%	29									
54			Поощрительный балл:	0.00	Результат с поощр б.:	0.00															

Таевский Андрей Борисович. Управление соответствием: введение в технологию

Активация 59

Рис. 59. Встроенная справочная система. Методическая поддержка

Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175

---

Сейчас крамольную вещь стану говорить. Технической поддержкой пользователей в системе оценки соответствия можно не ограничиваться, а оказывать им и методическую помощь. В парадигме добровольной сертификации экспертная работа разделена на консультирование в рамках проектов с обязательствами неразглашения сведений и проведение сертификационных аудитов с запретом дачи рекомендаций. Безадресная методическая помощь воспринимается чуть не основанием для дисквалификации эксперта. Блокирование опыта накладывается на слабые в методическом отношении стандарты качества и удерживает большинство практиков вдали от управления качеством. Гуру-консультирование элитных медицинских организаций – дело, конечно, хорошее, но наше здравоохранение нуждается в доступной альтернативе. Системы оценки соответствия подобных ограничений не имеют. Они позволяют обобщать опыт успешных проектов и оказывать методическую помощь широкому кругу пользователей. В системе оценки соответствия «ЭкспертЗдравСервис» техническая возможность методического сопровождения пользователей реализована. В каждой АЭТК создаётся развитая справочная система, содержащая примечания, указания на источники требований и дополнительных сведений, а при соучастии экспертов – их рекомендации. Последнее наделяет карту качества методического пособия. Эксперты могут передавать свой богатый опыт в виде советов и подсказок именно там, где у практиков чаще возникают затруднения.

---

## **60. Электронные таблицы – вчерашний день! Или нет?**

Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175



Рис. 60. Электронные таблицы – вчерашний день! Или нет?

Дело близится к концу. Выше мы подробно рассмотрели важнейшие свойства, которыми должны обладать системы оценки соответствия для того, чтобы занять своё место в национальном институте добровольной сертификации. Но и выбор технологической платформы важен. Конечно, для системы оценки соответствия хотелось бы иметь идеальный конструктор, который сочетал бы в себе плюсы традиционных подходов с технологичностью современных платформ. Я такого пока не видел, хотя и участвовал в нескольких проектах. Полученный при этом опыт никуда не делся, и, возможно, ещё пригодится. Те же нейросети сулят много чего

Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175

---

заманчивого в плане удовлетворения отраслевых аналитических потребностей, особенно по части инструментов для ревизии и упорядочивания нормативной правовой базы здравоохранения. Но там есть и свои опасности – тот же живучий бзик избавиться в медицине от людей – врачей, экспертов и т.д. А неидеальные решения есть, рабочие и даже неплохие. Например, облачная «МКТ-Web. Качество и безопасность медицинской деятельности» от краснодарского МедКомТеха, или наши АЭТК на базе электронных таблиц. На скриншоте – табличка, которую я набросал по своим представлениям и опыту. С оценками по отдельным позициям, да и по содержанию самих позиций, можно спорить, конечно же. В целом, я вижу примерно такую картину.

---

**61. Может, не надо?**

Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175



Рис. 61. Может, не надо?

Область систем оценки соответствия в национальном институте добровольной сертификации охватывает ряд важных проблемных зон. Прежде всего, это агрегация и систематизация требований из разных источников, создание методик оценки соответствия, разработка и совершенствование аналитических инструментов и средств автоматизации на их основе. Следом, обучение, техническая и, главное, методическая поддержка пользователей. Профессиональное содержание таких систем должно отвечать потребностям практического здравоохранения, что требует соучастия опытных специалистов в их разработке и сопровождении.

Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175

---

Вовлечение экспертов в эту работу способствует формированию экспертных сообществ, независимых экспертно-аналитических и консультативных институтов. Того, чего так не хватает нашему здравоохранению, как смеют утверждать некоторые маргиналы. Так можно докатиться до возмутительных вещей – систематической независимой профессиональной ревизии нормативной правовой базы в сфере здравоохранения, активного обмена опытом в области качества и клинического аудита. А там, чего доброго, и до истинного отраслевого профессионального самоуправления. Неслыханная наглость!

---

**62. Или, всё же, надо?**

Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175



Рис. 62. А может, всё же, надо?

Технологии комплексного анализа соответствия и управления соответствием в здравоохранении и медицинской деятельности появилась не на пустом месте. Системы оценки соответствия в здравоохранении разрабатывались в нашей стране с начала 90-х для проведения сертификации в целях лицензирования. Некоторые из них стараниями авторов-разработчиков смогли пережить трансформацию разрешительной системы конца 90-х и стали использоваться в целях добровольной сертификации. В т.ч., для установления категорий соответствия в рамках региональных моделей управления качеством. С тех пор многое

Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175

---

изменилось. Нормативная правовая база здравоохранения стала кратно больше и путаней. Появились Предложения Росздравнадзора по внутреннему контролю. Отечественное здравоохранение постепенно переходит к менеджменту и стандартам качества. На этом пути возникает немало трудностей и противоречий, которые можно разрешить с помощью технологии комплексного анализа соответствия. Медицинским организациям она может помочь разобраться в сложных вопросах организации медицинской деятельности и управления качеством, открыть перспективы дорасти до своего проекта в области качества, сформировать культуру качества и встать на путь непрерывного совершенствования деятельности. А технология управления соответствием ориентирована на отраслевое профессиональное самоуправление в области качества и, тем самым, направлена в будущее. Она отвечает потребностям, которые сейчас едва намечаются.

---

### 63. Тематические публикации

Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175

**Тематические публикации\***

- 1) «Систематизация и автоматизация анализа в управлении качеством» (ЗдравЭкспертРесурс<sup>1</sup>, 167);
- 2) «Стандартизация показателей, используемых в управлении качеством» (Здрав.Биз<sup>2</sup>, 277);
- 3) «О дифференциации требований. Идеиные и технические аспекты реализации» (Здрав.Биз, 278);
- 4) «Инструмент практического применения Практических рекомендаций Росздравнадзора по внутреннему контролю» (ЗдравЭкспертРесурс, 168);
- 5) «Управление соответствием в здравоохранении и деятельности медицинских организаций» (ЗдравЭкспертРесурс, 169);
- 6) «К вопросу о технологиях управления качеством в здравоохранении и медицинских организациях» (ЗдравЭкспертРесурс, 170);
- 7) «Сторонний отзыв на вторую версию Практических рекомендаций Росздравнадзора по внутреннему контролю (в стационаре)» (ЗдравЭкспертРесурс, 171);
- 8) «Удочка вместо рыбы, или сказ о качестве медицинских сайтов» (Здрав.Биз, 292);
- 9) «Пределы управления и тупики регулирования в здравоохранении» (ЗдравЭкспертРесурс, 173);
- 10) «Изящное решение жирной проблемы при автоматизации оценки соответствия требованиям второй версии Практических рекомендаций Росздравнадзора по внутреннему контролю для стационара» (ЗдравЭкспертРесурс, 175);
- 11) «Объять необъятное. Об интеграции требований в управление качеством» (ЗдравЭкспертРесурс, 176);
- 12) «Управление соответствием, системный подход и приказы Минздрава» (ЗдравЭкспертРесурс, 177).

---

<sup>1</sup> <https://www.zdrav.org/>

<sup>2</sup> <https://zdrav.biz/>

*\*На момент выхода данного материала.*

Таевский Андрей Борисович. Управление соответствием: введение в технологию Активация 63

Рис. 63. Тематические публикации

Проблемы становления отраслевого института добровольной сертификации в нашей стране, формирования культуры качества, оценки и комплексного анализа соответствия в здравоохранении и медицинской деятельности, управления соответствием и автоматизации рассматривались в авторских публикациях на сайтах [Здрав.Биз](https://www.zdrav.org/) и [ЗдравЭкспертРесурс](https://zdrav.biz/) с появления самих сайтов, т.е., с 2010 и с 2001 года соответственно. В последние годы в Автоматизированной системе оценки соответствия «ЭкспертЗдравСервис» появляются АЭТК нового поколения. По мнению автора, разработки нуждаются в теоретическом обосновании, всеобъемлющем представлении и

Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175

методическом сопровождении. В этой связи, интенсивность выхода публикаций указанной тематики значительно возросла:

- 1) [«Систематизация и автоматизация анализа в управлении качеством»](#);
- 2) [«Стандартизация показателей, используемых в управлении качеством»](#);
- 3) [«О дифференциации требований. Идеиные и технические аспекты реализации»](#);
- 4) [«Инструмент практического применения Практических рекомендаций Росздравнадзора по внутреннему контролю»](#);
- 5) [«Управление соответствием в здравоохранении и деятельности медицинских организаций»](#);
- 6) [«К вопросу о технологиях управления качеством в здравоохранении и медицинских организациях»](#);
- 7) [«Сторонний отзыв на вторую версию Практических рекомендаций Росздравнадзора по внутреннему контролю \(в стационаре\)»](#);
- 8) [«Удочка вместо рыбы, или сказ о качестве медицинских сайтов»](#);
- 9) [«Пределы управления и тупики регулирования в здравоохранении»](#);
- 10) [«Изящное решение жирной проблемы при автоматизации оценки соответствия требованиям второй версии Практических рекомендаций Росздравнадзора по внутреннему контролю для стационара»](#);
- 11) [«Объять необъятное. Об интеграции требований в управление качеством»](#);
- 12) [«Управление соответствием, системный подход и приказы Минздрава»](#).

---

#### **64. АЭТК СОС «ЭкспертЗдравСервис» нового поколения**

Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175

**АЭТК СОС «ЭкспертЗдравСервис» нового поколения**

- В настоящее время в Каталоге решений Здрав.Биз представлены следующие АЭТК Системы оценки соответствия в здравоохранении «ЭкспертЗдравСервис»:
- **АЭТК «Эпидемиологическая безопасность»**
- <https://zdrav.biz/index.php/ezs-med-bezopasnost/aetk-mkbmd-epid-detail>
- **АЭТК «Идентификация личности пациента»**
- <https://zdrav.biz/index.php/ezs-med-bezopasnost/aetk-mkbmd-ilp-detail>
- **АЭТК «Экспертиза сайта медицинской организации»**
- <https://zdrav.biz/index.php/magazin-med-prava-i-informacii/aetk-med-site-expert-detail>
- Ещё одна карта, АЭТК «Организация системы внутреннего контроля», находится в разработке.
- Информация об обновлениях АЭТК размещается в новостной ленте сайта Здрав.Биз.
- Все обновления и дополнения предоставляются пользователям бесплатно.

Таевский Андрей Борисович. Управление соответствием: введение в технологию Активация 64

Рис. 64. АЭТК СОС «ЭкспертЗдравСервис» нового поколения

В настоящее время в [Каталоге решений Здрав.Биз](#) представлены следующие АЭТК Системы оценки соответствия в здравоохранении «ЭкспертЗдравСервис»:

АЭТК [«Эпидемиологическая безопасность»](#);

АЭТК [«Идентификация личности пациента»](#);

АЭТК [«Экспертиза сайта медицинской организации»](#).

Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175

---

Ещё одна карта, АЭТК «Организация системы внутреннего контроля», находится в разработке. Степень готовности уже достаточно высокая. Внимательные коллеги, вероятно, обратили внимание на скриншоты фрагментов этой карты в презентации.

Информация об обновлениях АЭТК размещается в новостной ленте сайта [Здрав.Биз](#). Все обновления и дополнения предоставляются пользователям бесплатно.

---

## **65. Условия использования данного материала**

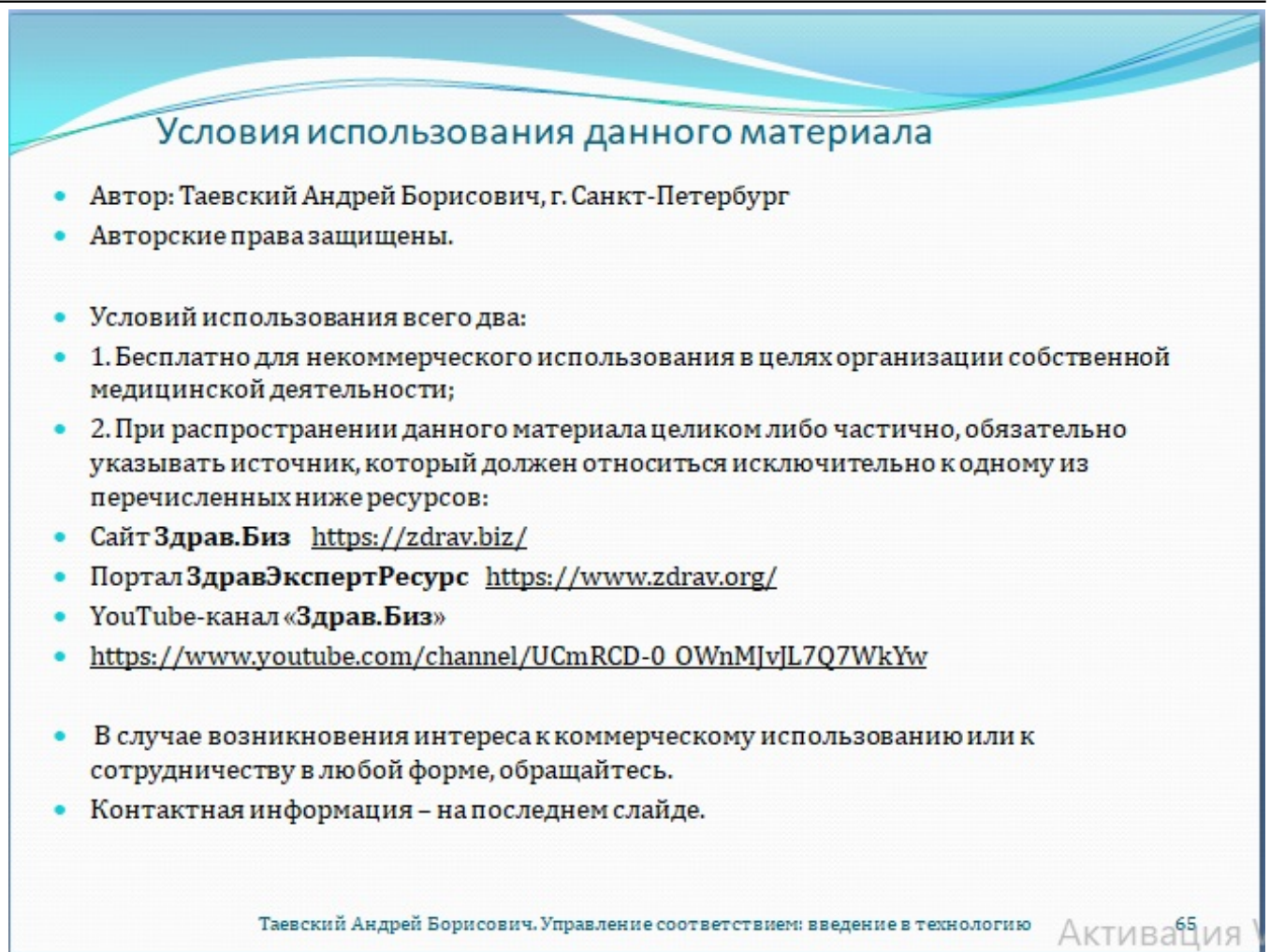
Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175



Условия использования данного материала

- Автор: Таевский Андрей Борисович, г. Санкт-Петербург
- Авторские права защищены.
- Условий использования всего два:
  1. Бесплатно для некоммерческого использования в целях организации собственной медицинской деятельности;
  2. При распространении данного материала целиком либо частично, обязательно указывать источник, который должен относиться исключительно к одному из перечисленных ниже ресурсов:
- Сайт Здрав.Биз <https://zdrav.biz/>
- Портал ЗдравЭкспертРесурс <https://www.zdrav.org/>
- YouTube-канал «Здрав.Биз»
- <https://www.youtube.com/channel/UCmRCD-0 OWnMjvJL7Q7WkYw>
- В случае возникновения интереса к коммерческому использованию или к сотрудничеству в любой форме, обращайтесь.
- Контактная информация – на последнем слайде.

Таевский Андрей Борисович. Управление соответствием: введение в технологию Активация 65

**Рис. 65. Условия использования данного материала**

Автор: Таевский Андрей Борисович, г. Санкт-Петербург

Авторские права защищены.

Условий использования всего два:

1. Бесплатно для некоммерческого использования в целях организации собственной деятельности;
2. При распространении данного материала целиком либо частично,

Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175

---

обязательно указывать источник, который должен относиться исключительно к одному из перечисленных ниже ресурсов:

- Сайт [Здрав.Биз](#);
- Портал [ЗдравЭкспертРесурс](#);
- Видеоканал на Ютуб: «[Здрав.Биз](#)» или на РуТуб: «[Здрав.Биз](#)».

В случае возникновения интереса к коммерческому использованию или к сотрудничеству в любой иной форме, обращайтесь. Контактная информация – на последнем слайде.

---

## 66. Контактная информация

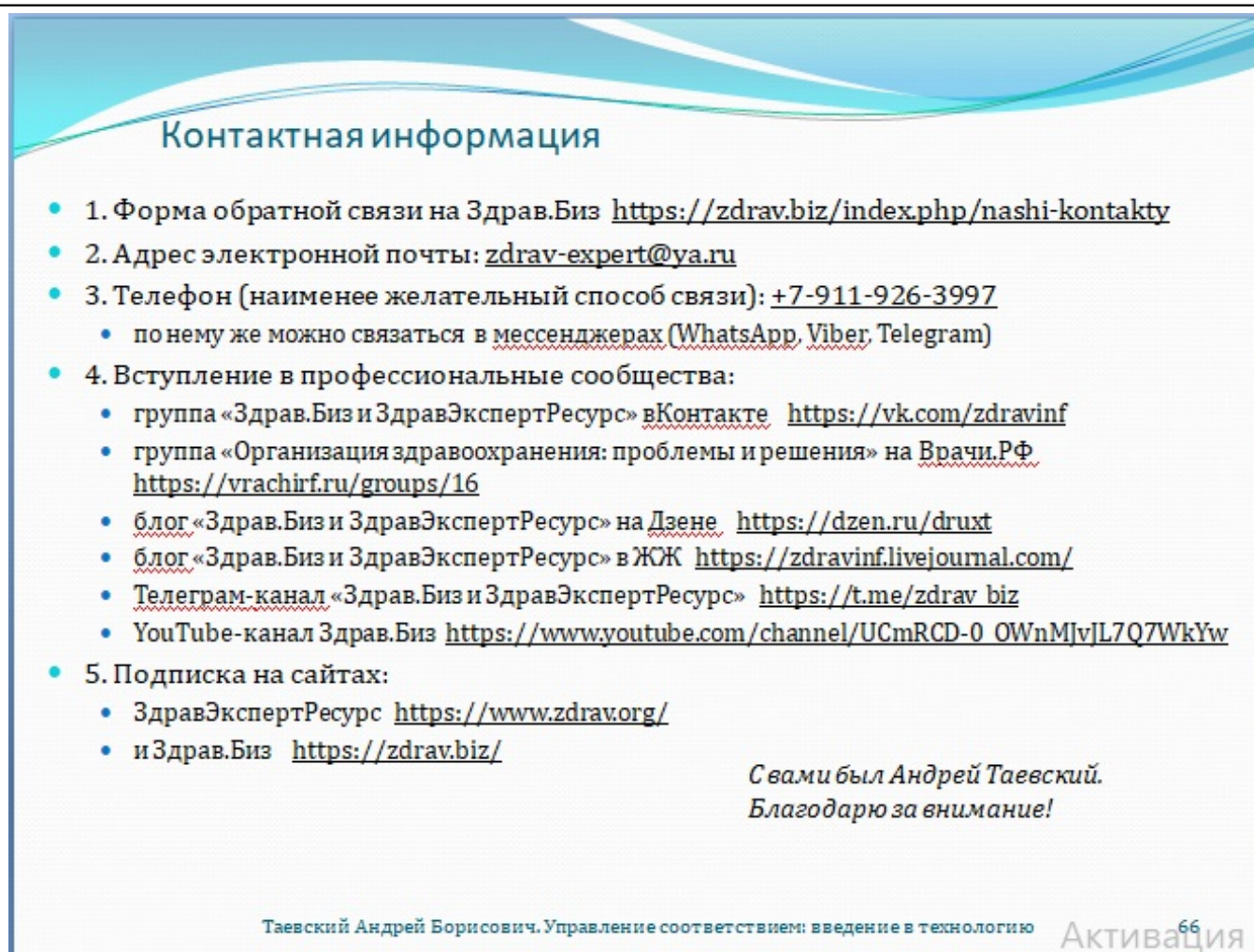
Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175



Слайд с заголовком «Контактная информация» и списком контактов. В конце слайда есть подпись автора и номер слайда 66.

## Контактная информация

- 1. Форма обратной связи на Здрав.Биз <https://zdrav.biz/index.php/nashi-kontakty>
- 2. Адрес электронной почты: [zdrav-expert@ya.ru](mailto:zdrav-expert@ya.ru)
- 3. Телефон (наименее желательный способ связи): [+7-911-926-3997](tel:+79119263997)
  - по нему же можно связаться в мессенджерах ([WhatsApp](#), [Viber](#), [Telegram](#))
- 4. Вступление в профессиональные сообщества:
  - группа «Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс» в [Контакте](#) <https://vk.com/zdravinf>
  - группа «Организация здравоохранения: проблемы и решения» на [Врачи.РФ](#) <https://vrachirf.ru/groups/16>
  - блог «Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс» на [Дзене](#) <https://dzen.ru/druxt>
  - блог «Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс» в [ЖЖ](#) <https://zdravinf.livejournal.com/>
  - Телеграм-канал «Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс» [https://t.me/zdrav\\_biz](https://t.me/zdrav_biz)
  - YouTube-канал Здрав.Биз <https://www.youtube.com/channel/UCmRCD-0 OWnMjvJL7Q7WkYw>
- 5. Подписка на сайтах:
  - ЗдравЭкспертРесурс <https://www.zdrav.org/>
  - и Здрав.Биз <https://zdrav.biz/>

*С вами был Андрей Таевский.  
Благодарю за внимание!*

Таевский Андрей Борисович. Управление соответствием: введение в технологию Активация 66

Рис. 66. Контактная информация

Связаться со мной вы можете любым удобным для вас способом из числа нижеперечисленных:

1. В [Форме обратной связи](#) на сайте Здрав.Биз – идеально, все запросы пересылаются мне на почту;
2. По электронной почте – идеально, адрес на слайде;
3. По чрезвычайной необходимости, по телефону, указанному на слайде. По тому же номеру можно написать мне в мессенджере (Telegram);

Категория: Добровольная сертификация и управление соответствием

Опубликовано: Вторник, 25 апреля 2023, 09:14

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

7175

---

4. Вступив (подписавшись) в наши профессиональные сообщества:

- группа [«Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс»](#) вКонтакте,
- группа [«Организация здравоохранения: проблемы и решения»](#) на Врачи.РФ,
- блог [«Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс»](#) на Дзене,
- Телеграм-канал [«Здрав.Биз и ЗдравЭкспертРесурс»](#),
- Видеоканалы на Ютуб: [«Здрав.Биз»](#) и на РуТуб: [«Здрав.Биз»](#).

5. Кроме того, вы можете оформить подписку на наших сайтах [Здрав.Биз](#) и [ЗдравЭкспертРесурс](#).

Благодарю за внимание!

---

**Полноформатное видео «Управление соответствием. Введение в технологию. 10.04.2023»,**

**на Ютубе:**

Загрузка...

**и на РуТубе:**

---

[Обсудить в Телеграм](#)

[Обсудить вКонтакте](#)

[Каталог решений Здрав.Биз.](#)

---

Всегда ваши, Андрей Таевский, ЗдравЭкспертРесурс и ЭкспертЗдравСервис.