

---

23–24 апреля 2019 года в [Городской клинической больнице № 18](#) города Уфы проходил сертификационный аудит на предмет соответствия системы менеджмента качества требованиям стандарта ИСО 9001:2015. Аудит проводили международно–аттестованные эксперты систем менеджмента качества органа по сертификации «Русский Эксперт».

В ходе реализации проекта внедрения интегрированной системы менеджмента качества больница достигла соответствия требованиям стандарта ИСО 9001:2015 и стала первой городской медицинской организацией в Республике Башкортостан, вышедшей на сертификацию по данному стандарту. Сертификация подтверждает, что созданная и работающая система менеджмента качества эффективна и направлена на улучшение здоровья пациентов путем оказания доступной, качественной и безопасной медицинской помощи.

Конечно, победа не далась легко. Позади – долгий и трудный путь разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента качества, её совершенствования при поддержке опытных специалистов менеджмента качества в здравоохранении, консультантов–экспертов, внештатных аудиторов ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора: международного эксперта, директора проектов ООО «Международный инновационный консалтинг» Радомира Бошковица и генерального директора ООО «ЭкспертЗдравСервис» Евгения Князева.

Интегрированная система менеджмента качества внедряется в Городской клинической больнице № 18 г. Уфы с начала 2018 года. В больнице разработана своя политика, цели в области качества, миссия и ценности, строго придерживаясь которых коллектив добивается постоянно высокого уровня качества медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности. Все процессы медицинской деятельности проанализированы, оптимизированы и прописаны в документах, контроль исполнения которых проводится во время внутренних аудитов и с помощью выстроенной системы мониторинга.

Улучшение качества процессов медицинской деятельности в больнице идёт по всем направлениям, от внедрения идентификационных браслетов, хирургических чек–листов, маршрутизации и до наставничества в коллективе и формирования культуры качества, что в перспективе позволит поддерживать высокий уровень соответствия ожиданиям пациентов и [создать](#) устойчивый позитивный имидж медицинской организации.

Впереди у Городской клинической больницы № 18 г. Уфы долгие годы непрерывных улучшений, направленных на эффективное возвращение пациентов к активной жизни за счёт качественной медицинской помощи, оказываемой в комфортной и безопасной среде, для чего в больнице созданы надёжные организационная и культурная основы. Пожелаем коллегам успехов на этом благородном пути!

## Вежа на пути к совершенству

Категория: Мероприятия, публикации, события, проекты и достижения

Опубликовано: Пятница, 03 мая 2019, 15:50

Автор: Андрей Таевский

Просмотров:

28486

---

[Обсудить в Телеграм](#)

[Обсудить вКонтакте](#)

[Каталог решений Здрав.Биз.](#)

---

Всегда ваш, Андрей Таевский.